

Od 1.6.2010 platí pro servis a prodej náhradních dílů motorových vozidel:

- a) **bloková výjimka** - Nařízení Komise (EU) 461/2010 ze dne 27.5.2010 s platností do 31.5.2023 a dále.
- b) **obecná bloková výjimka pro vertikální dohody** - Nařízení Komise (EU) 330/2010 ze dne 20.4.2010 s platností do 31.5.2022.

Bloková výjimka 461/2010 pro servis a pro prodej náhradních dílů **zakazuje dohody a jednání, jejichž cílem je omezit** mimo jiné:

- a) prodeje náhradních dílů členy selektivního distribučního systému (autorizovaní prodejci/opravní nezávislým opravnám, které používají tyto náhradní díly pro opravy a údržbu motorového vozidla,
- b) prodeje dodavatelů náhradních dílů, nářadí a diagnostiky autorizovaným nebo nezávislým prodejčům nebo autorizovaným nebo nezávislým opravnám.

Pro servis a prodej náhradních dílů tak není možné:

- **omezovat používání dílů srovnatelné kvality** (tedy jiných než originálních náhradních dílů výrobce);
- **požadovat používání originálních náhradních dílů** (kromě záručních oprav, svolávacích akcí a servisu zdarma). Definice originálních náhradních dílů již není v blokové výjimce, ale v Směrnice 2007/46/ES o schvalování typů vozidel a přívěsů; zahrnuje
  - náhradní díly vyráběné výrobcem vozidel (díly výrobců původního vybavení - OEM),
  - díly vyráběné pro výrobce vozidel (včetně náhradních dílů vyráběných na stejné výrobní lince - díly dodavatelů původního vybavení - OES),
  - díly vyráběné podle specifikací a výrobních standardů výrobce, tzv. díly odpovídající kvality;
- zneužívat záruky a prodloužené záruky k vyloučení nezávislých opraven z trhu;
- omezovat dodavatele v prodeji originálních náhradních dílů prodejčům a opravnám (autorizovaným i nezávislým);
- neposkytovat technické informace nezávislým servisům a operátorům;
- bránit autorizovaným servisům prodávat náhradní díly nezávislým opravnám, které je používají pro opravy a údržbu vozidel;
- **omezovat přístup výrobců náhradních dílů** (opravárenského nářadí a diagnostiky) na trh (prodej autorizovaným a nezávislým prodejčům a opravnám a konečným uživatelům) a používání vlastního loga na náhradních dílech.

Nařízení Komise (EU) 461/2010 zdůvodňuje potřebu vyloučit omezení konkurence v tzv. poprodejním trhu náhradních dílů takto:

*Pokud jde o dohody týkající se distribuce náhradních dílů a poskytování servisu oprav a údržby motorových vozidel, je třeba přihlídnout k některým specifickým vlastnostem poprodejního trhu motorových vozidel. Zkušenosti, jež Komise nabyla při používání nařízení (ES) č. 1400/2002, svědčí o tom, že zvyšování cen za jednotlivé opravy se jen částečně odrazí ve zvýšené spolehlivosti moderních automobilů a v prodloužení intervalů mezi opravami. Tyto trendy jsou spjaty s technologickým vývojem a zvyšující se složitostí a spolehlivostí automobilových komponentů, které výrobci vozidel nakupují od dodavatelů původního vybavení. Tito dodavatelé komponentů prodávají své výrobky jako náhradní díly na poprodejním trhu jak prostřednictvím schválených sítí opraven provozovaných samotnými výrobci vozidel, tak prostřednictvím nezávislých kanálů, v důsledku čehož se na poprodejních trzích s motorovými vozidly stávají významnou konkurenční silou. Náklady, které spotřebitelé v Unii v průměru platí za servis opravy a údržby motorových vozidel, představují velmi vysoký podíl celkových výdajů spotřebitelů v souvislosti s motorovými vozidly.*

*Konkurenční podmínky na poprodejním trhu motorových vozidel mají také přímý dopad na veřejnou bezpečnost, neboť vozidla, nejsou-li správně opravena, mohou být řízena nebezpečným způsobem, a také na veřejné zdraví a životní prostředí, jelikož emise oxidu uhličitého a dalších znečišťujících látek ovzduší mohou být vyšší z vozidel,*

u nichž není pravidelně prováděna údržba.

*Pokud je možno definovat samostatný poprodejní trh, závisí účinná hospodářská soutěž na trzích s nákupem a prodejem náhradních dílů a s poskytováním servisu oprav a údržby motorových vozidel na stupni konkurenční interakce mezi schválenými servisními pracovníky, tzn. servisními pracovníky působícími v rámci sítí servisů zřizovaných přímo či nepřímo výrobcem vozidel, a mezi schválenými a nezávislými subjekty, včetně nezávislých dodavatelů náhradních dílů a servisních pracovníků. Schopnost nezávislých subjektů obstát v konkurenci závisí na neomezeném přístupu k nezbytným vstupům, jako jsou náhradní díly a technické informace.*

*Výhoda blokové výjimky by zejména neměla být udělena dohodám, jež omezují prodej náhradních dílů členy selektivního distribučního systému výrobce vozidel nezávislým servisním pracovníkům, kteří je používají pro poskytování servisu oprav a údržby. Bez přístupu k těmto náhradním dílům by nezávislí servisní pracovníci nebyli schopni účinně soutěžit se schválenými servisny, protože by nemohli poskytovat zákazníkům kvalitní služby, které přispívají k bezpečnému a spolehlivému fungování motorových vozidel.*

Z výše uvedeného vyplývá, že servisní prohlídky předepsané výrobcem vozidla a opravy vozidel může provádět JAKÁKOLIV NEAUTORIZOVANÁ OPRAVNÁ, tedy subjekt, který nemá s výrobcem vozidla uzavřenou servisní smlouvu. Aby zákazníkovi nezankl nárok na záruku vozidla ze strany prodejce/výrobce, je nutné dodržet následující:

- montovat jen díly certifikované výrobcem dílů jako originální náhradní díl nebo náhradní díl kvalitativně rovnocenný,
- při údržbě a opravě vždy dodržovat postupy stanovené výrobcem vozidla.



Ondřej Navrátil  
CEO LKQ CZ

**AUTO KELLY a.s.**  
Ocelářská 891/16, 190 00 Praha 9  
DIČ: CZ24787426 IČ: 24787426



Tomáš Kabrhel  
SERVICE CONCEPT DIRECTOR

